



DOSSIER
DE PRESSE



Dossier de Presse France

Mai 2009

SOMMAIRE

Chiffres	3
Direction	3
Vision et mission	3
La solution: notre offre	4
Ressources Humaines globales et locales	4
Ressources Humaines du secteur public	5
Outsourcing	5
Nos services	6
Consulting	6
Formation	6
Soutien	6
Partenaires	6
Nos clients	7

AU SUJET DE META4

Meta4, avec plus de 1300 clients répartis sur 100 pays, gère plus de 15 millions de personnes dans le monde, faisant partie des trois premiers fournisseurs de logiciels de Ressources Humaines au niveau international. Depuis ses centres de R&D situés en Europe et en Amérique, Meta4 développe des applications capables de couvrir les besoins locaux et globaux de n'importe quelle entreprise, quelle que soit sa taille et sa complexité. Ses Solutions, et ses services d'Outsourcing de Paie et de Ressources Humaines, l'ont aidé à tirer profit au maximum de son potentiel humain, tant envers les entreprises privées que les institutions publiques.



CHIFFRES

- Meta4 a plus de 1300 clients répartis sur plus de 100 pays à travers le monde.
- Elle gère plus de 15 millions de personnes.
- Meta4 est la deuxième entreprise productrice de logiciels classée dans le "top 100 européen", selon le rapport Truffle 100 Europe 2008.
- Meta4 est la cinquième meilleure entreprise d'Espagne proposant les meilleures conditions de travail à ses employés (dans sa catégorie) selon l'Institut Great Place to Work.
- Elle a aussi été gratifiée du certificate EFR (Entreprise Familialement Responsable).
- Meta4 conserve des accords au niveau mondial avec plus de 80 consultants, compagnies de technologie et fournisseurs de services à travers le monde.
- Chiffre d'Affaires en 2008: 42 millions d'euros avec une prévision de croissance de 18% en 2009.
- Plus de 50% du chiffre d'affaires provient de revenus internationaux.
- 20% de personnel en plus, par rapport à l'année précédente.

- Investissements en R&D en 2008: croissance de près de 20% par rapport à l'année précédente.
- Meta4 se met à jour sur les nouvelles législations tous les mois.

ÉQUIPE DIRIGEANTE FRANÇAISE

- Emile HAMOU, Président Directeur Général
- Roger TAHTAH, Directeur des Opérations
- Karim BOUFENECH, Product Manager
- Jean-Jacques LECREUX, Directeur Commercial
- Johanna DRAY, Responsable Marketing et Communication
- Miloud MAKROUF, Directeur du Pôle Clients
- Jérôme FALLOU, Directeur du Pôle Services
- Alexandre COLLY, Directeur Qualité

VISION ET MISSION

Les entreprises tendent à se transformer en un réseau de personnes interconnectés et laissent de côté le Vieux modèle formé d'un groupe fermé et stable d'employés.

Même le concept d'employé est devenu obsolète. Aujourd'hui les personnes ont des besoins qui auraient semblé impensables il y a quelques années, tels que la tournée de travail réduite, le télétravail, la mobilité, etc. Et tout ceci a fait que les ressources Humaines aussi ont changé. Ainsi, la gestion des Ressources Humaines tend à centraliser l'information, mais en décentralisant les procédés.

Ces changements qui se sont produits dans la société, et ensuite dans les départements de Ressources Humaines à travers le monde, ont conduit Meta4 à investir et à identifier les nouveaux défis à relever à l'heure de développer ses solutions. Ils sont principalement:

- La relation entre l'utilisateur et l'application en termes de capacité, d'intelligence, de productivité et d'efficacité.
- La décentralisation d'outils pour faciliter la prise de décisions (relatives aux personnes et à l'organisation) par le Top Management et les professionnels des Ressources Humaines.
- Les services d'outsourcing pour la gestion de la Paie et des Ressources Humaines, qui permettront aux entreprises

d'externaliser les aspects stratégiques de leur département des Ressources Humaines.

Tout ceci a conduit Meta4 à développer le concept innovateur d'HICM (Human and Intellectual Capital Management, ou Gestion du Capital Humain et Intellectuel), comme un nouveau système de coordination des personnes, et plus seulement les informations relatives à ces personnes. Ce nouveau système se concentre sur l'intégration et l'amélioration des procédures entre les départements d'une entreprise, et prête une attention particulière à la gestion de l'apprentissage, de l'évaluation, de la connaissance, de la collaboration et du talent pour obtenir un meilleur rendement.

LES SOLUTIONS: NOTRE OFFRE.



Meta4 vous offre les Solutions de logiciels pour la gestion des Ressources Humaines et de la Paie avec la fonctionnalité la plus complète et les meilleurs services.

■ Solutions de Paie et de Ressources Humaines pour:

- L'entreprise privée.
- La multinationale.
- L'administration publique.

■ Services d'externalisation de Paie et de Ressources Humaines.

■ Services de consulting, de soutien, de formation, etc.

1. RESSOURCES HUMAINES GLOBALES ET LOCALES

PEOPLENET, POUR DES ENTREPRISES DE TOUTE TAILLE ET DE TOUTE COMPLEXITÉ.

Meta4 PeopleNet est la première plate-forme intégrée de Gestion de Ressources Humaines et de Paie destinée aux organisations de toutes tailles et complexités, qui sou-

haitent tirer un profit maximum de leurs activités intellectuelles. La Technologies de PeopleNet offre de plus une haute capacité d'adaptation aux exigences en changement constant du marché et des organisations. Meta4 PeopleNet a été développé en pensant non seulement aux professionnels des Ressources Humaines mais aussi aux utilisateurs finaux (employés et managers).

Meta4 répond aux nouveaux défis de la gestion des Ressources Humaines offrant des solutions avancées pour:

■ La gestion de la Paie, les simulations de Paie et la Gestion du Temps.

■ L'Administration du Personnel et la Gestion et la Planification de l'Organisation.

■ Recrutement, Sélection et Bourse de Travail.

■ Gestion du Talent:

- Gestion des compétences,
- Direction par objectif
- Évaluation,
- Gestion des indemnisations,
- Plan de carrière et succession,
- Développement et formation.

■ Prévention des risques au travail.

■ Self-service de l'employé et du manager.

■ Analyse et planification.

■ ADB (Active Dashboard)

A l'heure actuelle, Meta4 PeopleNet représente la nouvelle ère de la gestion du Capital Humain et Intellectuel:

● Plus de 1300 clients sur 100 pays.

● Plus de 15 millions de personnes gérées à travers le monde.

● UTCO le moins élevé du marché.

● Équipe de R&D dédiée aux Solutions globales et locales.

● Consulting expert en Ressources Humaines et Paie.

● Grande capacité d'intégration avec d'autres applications.

VERSIONS DE META4 PEOPLENET

Meta4 propose deux façons de tirer profit de la solution. La version traditionnelle ou PeopleNet Enterprise Edition, ou la nouvelle version de PeopleNet présentée sous forme de

modules; PeopleNet Standard Edition.

Meta4 PeopleNet Standard Edition offre un maximum de flexibilité pour adapter la solution aux besoins de votre entreprise, quelle que soit sa taille et sa complexité.

Avec Meta4 PeopleNet Standard Edition vous pourrez profiter du meilleur système de gestion de la Paie et des ressources Humaines du marché, à un coût minimum et en un temps record. Tout le potentiel de notre produit reconnu Meta4 PeopleNet dans une nouvelle version, présentée sous forme de modules et dotée des meilleures pratiques du marché.

ADB, UN NOUVEAU CONCEPT DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DISPONIBLE AVEC META4 PEOPLENET

Meta4 PeopleNet ADB met au service des managers un nouvel outil de Ressources Humaines jusqu'ici inexistant sur le marché. De cette façon, Meta4 PeopleNet ADB aligne la prise de décisions des organisations avec les objectifs de celles-ci. Étant un outil dessiné par les managers, il garantit que la connaissance de l'entreprise qu'ont les managers sera utilisé comme source d'information pour fluidifier les processus de gestion de personnes.

T.INNOVA, LA SOLUTION POUR LES MOYENNES ENTREPRISES

Meta4 t.innova offre la meilleure combinaison de technologies et fonctionnalités du marché à disposition des moyennes entreprises. Il s'agit de l'application la plus puissante et multi-fonction, grâce à laquelle vous pourrez disposer de la fonctionnalité la plus complète de gestion de la Paie et des Ressources Humaines adaptée à vos besoins; formation, sélection, évaluation, plans de carrières, gestion de la paie et administration du personnel, etc. Vous pourrez compter sur l'expérience d'un leader et la garantie de la meilleure équipe d'experts du secteur.

2. I RESSOURCES HUMAINES POUR ADMINISTRATION PUBLIQUE

Meta4 PeopleNet est un outil développé spécialement pour le secteur public, qui couvrent toutes les fonctions dont ont besoin les responsables de ressources humaines des administrations publiques.

- Grande expérience dans la Gestion de la Paie et des Ressources Humaines pour l'Administration Publique, pouvant couvrir un personnel allant jusqu'à 3.000.000 d'employés. Meta4 a aussi l'expérience d'avoir réalisé une solution de Ressources Humaines pour l'Administration Publique la plus importante du monde (SFP).
- Équipe de R&D dédiée aux solutions pour le secteur public.

- Consulting d'experts en Projets de Ressources Humaines pour Administrations Publiques.

- Grande capacité d'intégration avec d'autres applications, aussi bien celles d'autres fournisseurs que de la propre administration.

- Un Coût Total de la Propriété (TCO) contrôlé; licence, maintenance et implantation. Offre le TCO le plus faible du marché.

- Offre le Coût Total d'Utilisation (TCO) le plus faible du marché..

3. EXTERNALISATION DE RESSOURCES HUMAINES ET/ OU DE PAIE (OUTSOURCING)

Meta4 a dessiné son service d'Externalisation de Ressources Humaines en prenant comme base sa plate-forme technologique la plus avancée, les meilleurs professionnels, les connaissances et l'expérience obtenues pendant plus de 15 ans.

En acquérant les services d'outsourcing de Meta4 votre entreprise pourra bénéficier de nombreux avantages, tels que le prix du service, l'externalisation graduelle de ses procédés, les conseils et études en ligne, le self-service de l'employé



et du manager, etc. Meta4 a dessiné son offre en cherchant à offrir des Solutions personnalisées, en accord avec les différents besoins des organisations.



- Accès à une application leader du marché, sans avoir besoin de réaliser un grand investissement.
- Externalisation des tâches plus administratives, ce qui permet de centrer la fonction des Ressources Humaines sur des aspects plus stratégiques pour l'Organisation.
- Expertise d'une compagnie de Ressources Humaines leader sur le marché espagnol.
- Mise en place rapide du marché, à un coût réduit.
- Accès à une application puissante capable de couvrir les besoins globaux et locaux de n'importe quelle compagnie, quelle que soit sa taille et sa complexité.
- Obtention d'informations analytiques (face au personnel, aux dépenses sociales, etc.) qui nous permettra de prendre des décisions à un niveau stratégique.

NOS SERVICES

1. CONSULTING

Les services de consulting proposent un conseil expert et des Solutions globales pour résoudre n'importe quel problème face à l'évolution du client.

2. FORMATION

La formation dispensé par Meta4 pourvoit l'utilisateur final des connaissances nécessaires pour pouvoir travailler avec nos solutions. En plus de faciliter l'adaptation aux nouveautés et aux améliorations de l'application, améliorer la

Communications interne entre les départements, encourager le travail en équipe, favoriser l'introduction de changements organisationnels, etc.

En plus de la formation aux applications de Meta4 (standard, personnalisée et tutorats, tant au niveau fonctionnel que technique), des séminaires spéciaux sont organisés de façon périodique sur des aspects juridiques, fiscaux et stratégiques. Ils sont toujours traités d'un point de vue pratique et en collaboration avec les cabinets les plus prestigieux de conseils du marché.

Grâce aux accords signés par Meta4 avec d'importantes écoles de commerce les étudiants peuvent suivre des masters destinés à rendre les professionnels des Ressources Humaines capables d'utiliser les outils et connaissances nécessaires à la Gestion du Capital Humain des Organisations à un niveau plus stratégique.

3. SOUTIEN ET MAINTENANCE

Meta4 a étendu son offre de services, pour se concentrer sur les besoins des clients:

- **Service de Maintenance Élevé:**
Dessiné pour les plate-formes avec besoins d'exploitation critiques ou de haute complexité.
- **Service Meta4 Optimum:**
Améliore les coûts d'exploitation et de maintenance à travers l'optimisation des investissements en évolution technologique et fonctionnelle.
- **Service Meta4 Rendement 10:**
Conçu pour maximiser la capacité de production des plate-formes Meta4, contrôle et réduit les risques technologiques d'exploitation du système.
- **Service Meta4 Certification Légale:**
Augmente la flexibilité légale et garantit l'accomplissement des obligations légales en matière de droit du travail.

PARTENAIRES

Meta4 compte sur un réseau d'alliances qui lui permet de maintenir un avantage compétitif dans le développement de Solutions pour la Gestion du Capital Humain et Intellectuel (Paie et Ressources Humaines).

Notre réseau de collaborateurs, qui compte plus de 80 associés, ajoute de la valeur à notre offre de Solutions pour la gestion de la Paie et des Ressources Humaines, offrant des produits et services complémentaires de haute qualité. Quand un de nos clients choisit un de nos partenaires autorisés il s'assure de pouvoir compter sur un service ou produit de

grande qualité et aligné sur les standards globaux de Meta4.

A l'heure actuelle Meta4 s'est orienté vers la conclusion d'accord de collaboration basé sur la spécialisation de l'offre et du marché. Quelques uns des partenaires qui travaillent actuellement de manière proactive avec Meta4 sont: Atos, Accenture, Deloitte, Fujitsu, Indra/Soluziona, Humantech, Matchmind, PWS, etc.

CLIENTS COMBLÉS

1. GLOBAUX ET LOCAUX

- **Bridgestone Europa:**

Bridgestone Europa gère plus de 10 000 employés dans 17 pays. De plus, les Solutions de Meta4 ont développé une base complète de données avec des informations tant quantitative que qualitative.

- **Boheringer:**

Boheringer a choisi Meta4 PeopleNet pour gérer les Ressources Humaines de ses 1200 employés situés en Argentine, Equateur, Colombie, Chili, Pérou, Paraguay, Uruguay et Venezuela.

- **Groupe Telefónica:**

Avec les Solutions de Meta4 sont gérés toutes les sociétés du groupe en Espagne, Argentine, Chili, Mexique, etc. Ce qui représente environ 100 000 employés de la compagnie.

- **Gemalto:**

Depuis plus de 4 ans, Axalto fait confiance aux Solutions de Meta4 pour diriger ses employés dans 30 pays.

- **Bimbo:**

Bimbo a choisi Meta4 pour gérer plus de 65000 employés dans 9 pays. Depuis Monterrey Bimbo utilise le logiciel de Meta4 pour diriger ses Ressources Humaines.

- **Hotetur:**

Avec une présence à Cuba, au Mexique, en République Dominicaine et en Espagne, Hotetur utilise le logiciel de Meta4 pour gérer plus de 3200 employés.

- **Groupe Taca:**

En France, au Gabon et au Maroc ils gèrent plus de 15 000

employés avec Meta4 PeopleNet.

- **McKesson:**

Gère 60 000 employés de la Santé Publique –Hôpitaux de France avec Meta4.

- **Groupe Veolia:**

En France, au Gabon et au Maroc, le groupe gère plus de 15 000 employés avec Meta4 PeopleNet.

- **Groupe Carjaval:**

Avec 15 000 employés sur 17 pays, y compris les Etats-Unis et l'Espagne, le groupe gère sa Paie et ses Ressources Humaines avec Meta4 PeopleNet de manière globale.

2. ADMINISTRATION PUBLIQUE

- **Gouvernement de Mexico:**

Meta4 a implanté en 2005 sa solution d'administration de la paie pour le Gouvernement du District Fédéral de Mexico, ce qui a simplifié l'administration de la paie des 200 000 employés qui composent l'entité.

- **Gouvernement de Colombie:**

Il a choisi Meta4 PeopleNet pour gérer la paie et l'administration des 3 millions de fonctionnaires et d'employés des 10 000 bureaux que comptent le gouvernement, à travers son Département d'Administration de la Fonction Publique (DAFP).

- **Ministère des Administrations Publiques d'Espagne (MAP):**

Le MAP a adopté les solutions de Ressources Humaines et de Paie de Meta4 au cours du dernier trimestre de 2005, pour pouvoir supporter un projet de gestion intégrale de Ressources Humaines de l'Administration de l'Etat.

- **Secrétariat de la Fonction Publique du Mexique:**

PeopleNet gère presque 3 millions d'employés de tous les échelons du gouvernement du pays, dans un des plus grands projets de Ressources Humaines au niveau mondial.

- **Gouvernement de la ville autonome de Buenos Aires:**

Meta4 a été choisi pour la gestion intégrale de Ressources Humaines de ses 140 000 fonctionnaires grâce à la solution PeopleNet Secteur Public.

- **Gouvernement de la province de Cordoue en Argentine:**

Avec 155 000 employés publics.

Plus d'informations:

Fernando Ruiz Marquina
infmarketing@meta4.com