



meta4!
SaaS

Global RH

Construisez votre
stratégie RH



Vous êtes implanté dans plusieurs pays ?

Vous avez des SIRH différents qui ne peuvent pas communiquer entre eux ?

Souhaiteriez-vous un SIRH unifié, compatible avec vos applications locales en place, pour une gestion administrative globale fonctionnant avec votre organisation au niveau local ?

Vous cherchez une manière efficace d'identifier vos collaborateurs clés et de profiter pleinement de leurs talents, notamment sur le plan international ?

À propos de Meta4

Meta4 est un fournisseur international de solutions HICM globales reconnues. Nous avons plus de 1 300 clients dans plus de 100 pays et nous gérons plus de 18 millions de personnes à travers le monde.

Si votre réponse est oui... saisissez toutes les opportunités avec Meta4

Qu'obtiendrez-vous ?

- Système RH centralisé permettant d'accéder et de consolider globalement et en temps réel toutes les informations locales.
- Système unique en mode distribué : support central au niveau du groupe, il fournit aux filiales les solutions et les bonnes pratiques en fonction de leurs besoins locaux.
- Système RH intégré dans lequel les fonctions RH de la solution meta4 sont intégrées avec les fonctions RH existantes chez le client, de façon totalement transparente.

Au niveau central, vous apportez à vos professionnels..

- Suivi des effectifs en temps réel.
- Reporting multiniveaux.
- Suivi mensuel des budgets salariaux.
- Compétences clés pour toute l'organisation.
- Implantation des changements dans toute l'organisation.
- Protocoles d'appui aux managers sur le terrain.
- Outils et processus de gestion communs et intuitifs, directement applicables sur le terrain (réduction des coûts technologiques).

Au niveau local, vous apportez à vos professionnels..

- Reporting mensuel aux managers locaux et au siège, en quelques clics.
- Reporting mensuel au siège des entrées et des sorties locales.
- Alertes pour doublons d'embauches.
- Informations sur les salariés en fonction des législations locales.
- Vues globales et locales de l'organisation.
- Accès sécurisé aux données RH sensibles.
- Connaissance immédiate des effectifs.
- Portail de self-services différenciés (managers / collaborateurs) : décentralisation des tâches, rapidité des processus d'approbation.
- Portail de self-services (managers/collaborateurs) : facilite la gestion des processus RH, la décentralisation des tâches, rapidité des processus d'approbation et d'allège les ressources RH.

Avantages

- Une plateforme pour la gestion du cycle complet des RH, depuis la gestion administrative jusqu'à la gestion stratégique des talents
- Informations en temps réel pour une meilleure prise de décision.
- Suivi général des effectifs et maintenance de pools de talents.
- Informations homogènes et processus cohérents quel que soit le pays.
- Diffusion des mises à jour des informations de manière unique pour l'ensemble de l'application.

Nous répondons aux exigences du marché

« Une gestion stratégique des RH dépend d'un SIRH stratégique. »

Naomi Bloom - Managing Partner, Bloom & Wallace.

Meta4 propose « une solution à la fois globale et unique pour le cœur des RH comme pour la gestion avancée du talent, une expérience utilisateur innovante et extrêmement intuitive, permettant un accès simple et rapide aux informations décisionnelles et de planification, ainsi qu'un support mondial et une expérience de premier plan. »

Bersin & Associates.

« Meta4 propose « une solution à la fois globale et unique pour un core RH comme pour la gestion avancée du talent, dont l'utilisation extrêmement intuitive et innovante permet un accès simple et rapide aux informations décisionnelles, et bénéficie qu'un support international et d'une expérience de premier plan. »

Gartner Group.

L'approche SaaS de Meta4

Notre solution repose sur trois piliers qui permettent à chaque organisation de définir son propre modèle de déploiement de Meta4 PeopleNet en fonction de sa stratégie RH et des besoins de son activité :

- ▲ Une **application** couvrant toutes les fonctions métier (GA, Talents, etc).
- ▲ Des **services** standard et des services sur mesure permettant à chaque client de choisir les fonctionnalités qu'il souhaite déployer sur la plateforme applicative.
- ▲ Des **options de configuration** basées sur des modèles et des calendriers de déploiement prédéfinis, incluant la définition précise et chiffrée des rôles et des responsabilités respectives du client et de Meta4.

De quelles fonctionnalités RH avez-vous besoin ?

Ad Hoc

Fonctionnalités à la carte

Pour les clients qui veulent aller plus loin que les fonctionnalités standards en ajoutant des processus sur mesure, en fonction de besoins locaux et de besoins globaux spécifiques.

La plateforme et les outils SaaS permettent une personnalisation facile et rapide. Pour vous, nous pouvons créer et déployer rapidement de nouvelles fonctionnalités.



Gestion du Talent

Recrutement / Compétences / Performance / Parcours Et Plans de succession / Formation Et Développement / Rémunération / Prestations Avantages sociaux

Planification des équipes

Planification du talent

Attraction du talent

Plans de développement

Parcours professionnels

Mobilité

Pour les clients qui veulent étendre leur SIRH avec les modules optionnels de gestion du talent de Meta4 PeopleNet :

- Gestion et évaluation globales de la performance.
- Politiques salariales définies globalement et adaptées localement.
- Prestations flexibles et variables selon les besoins généraux et locaux.
- Catalogues et cursus de formation communs et spécifiques.
- Politiques communes de gestion des parcours et de la succession aux postes clés
- Pool global de talents.
- Identifier et pourvoir les postes vacants où qu'ils se trouvent, embaucher localement et globalement.

Meta4®PeopleNet Gestion des Talents, est construit autour de fonctionnalités SIRH axées sur l'individu et sa place dans l'organisation et permet l'interaction avec les autres modules clés (formation, évaluation, rémunération, etc.).



Base RH

Global / Local / Cadre commun / Configuration

Pour les clients qui souhaitent bâtir ou développer avec Meta4 PeopleNet un SIRH global sur des bases techniques et fonctionnelles sûres et compatibles avec leurs systèmes existants :

Une base RH globale et éprouvée

- **Base RH commun** : une base de données unique proposant des fonctionnalités communes (gestion des personnes, des organisation, des compétences) à travers les fonctions RH « glocalisées », fournissant la base de gestion pour d'autres processus RH.
- **Processus** : bonnes pratiques, processus RH assistés et workflows interconnectés.
- **Reporting** : indicateurs décisionnels, états et graphiques pour le contrôle budgétaire, le contrôle des effectifs, etc.
- **ESS / MSS** : un portail Internet avec deux self-services interconnectés : salariés et managers (décentralisation GA, communication en ligne, etc.).

Une plateforme facilement configurable

La facilité et la flexibilité des paramétrages sont au cœur de la plateforme. De nombreux outils permettent aux utilisateurs de paramétrer très facilement leurs propres états, workflows, alertes et masques de saisie (inputs et outputs), en fonction de leurs besoins réels :

- Automatisation des processus de gestion, assistants utilisateurs.
- Processus faciles à configurer et à planifier : actions, notifications, alertes, approbations et rejets.
- Gestion de la sécurité et du contrôle des accès, par rôles et profils d'utilisation
- Gestion directe des intégrations, synchronisation en temps réel entre Meta4 et les ERP du back-office.
- Entrée, mise à jour et exportation assistées des données à partir de systèmes externes.



Choisissez votre niveau de service ?

Ad Hoc

Pour les clients qui ont des besoins très spécifiques ou très spécialisés, au-delà des services standard configurables actuellement disponibles, Meta4 SaaS offre une large gamme d'options de personnalisation.

Interfaces
intégratives

De par la diversité de leurs modèles d'activité, les entreprises ont des besoins RH très variés et choisissent, pour y répondre, des solutions applicatives différentes. Dans ce cadre-là, Meta4 peut apporter de la valeur en connectant sa plateforme et ses outils à d'autres systèmes externes. Vous obtenez :

- Une connectivité et une intégration avec les applications essentielles de votre gestion qui proviennent de systèmes tiers spécifiques et sortent du cadre de service standard.
- Des interfaces d'entrée/sortie des données, qui répondent à vos besoins réels, localement et au niveau central.



Étendus

Pour les clients qui demandent à meta4 de créer et de configurer des fonctionnalités et des processus plus complexes dépassant les services standards disponibles dans meta4 PeopleNet, comme :

Sécurité
Alertes
Workflows
États

- Workflows additionnels pour de nouveaux processus ou stratégies RH.
- Alertes supplémentaires, workflows personnalisés.
- Profils utilisateurs et champs localisés supplémentaires.
- États supplémentaires, requêtes complexes, publications Web.
- Double environnement opérationnel, permettant le paramétrage sur mesure d'un second environnement de production (copie) avec les données et les fonctionnalités de la société cliente



Standard

Tous les clients reçoivent un niveau de service approprié en ce qui concerne le support de la plateforme et de l'application. Où qu'ils se trouvent, Meta4 garantit à ses clients ainsi qu'à leurs filiales un service de très haute qualité.

Plateforme

- **Hosting & Administration** : data center de niveau mondial certifié ISO 27001, incluant sécurité des données et des communications, monitoring 24/24 et 7/7, récupération des systèmes, gestion des doublons, accessibilité à la plateforme et économies d'énergie.
- **Évolutions fonctionnelles et technologiques** : toutes les mises à jour sont automatiques et transparentes pour le client.
- **Maintenance corrective**: traitement des incidents et des améliorations inclus dans la maintenance générale de Meta4 (plateforme et software).
- **Backups des données et des applications** : les données ainsi que les configurations client sont sauvegardées régulièrement pour toute récupération éventuelle, sans perte d'informations.
- **Configuration de sécurité** : pare-feu Internet/IPS, antivirus, serveur FTP dédié pour mises en ligne et téléchargements via protocole SSH, transactions sécurisées, surveillance et sécurité physiques permanentes dans les data centers, protection et confidentialité des données, gestionnaire d'authentification et d'identification.

Support

- **Hotline 24/24 et 7/7** : support permanent dans plus de 100 pays : téléphone, fax, mail, Internet.
- **Customer self-service (CSS)** : outil de reporting et de suivi des cas d'incidents de la part des clients, incluant l'assistance technique.



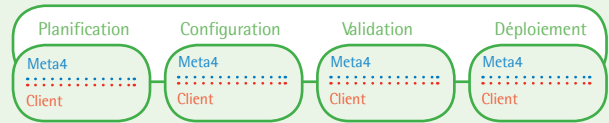
Quel modèle d'implantation choisir ?

Ad Hoc



Pour les clients qui souhaitent une relation et une implantation sur un mode collaboratif et adapté, dans lequel la participation au projet de la part de Meta4 s'adapte à leurs besoins, priorités et capacités.

- Collaboration flexible au moyen de rôles et de responsabilités prédéfinies entre le client et Meta4.
- Niveaux variables d'engagement de chaque partie en fonction des différentes phases.

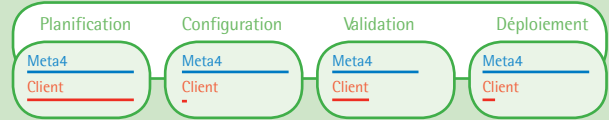


Assistée



Pour les clients dont les ressources internes sont limitées, qui recherchent un déploiement rapide et technologiquement peu impliquant.

- Meta4 utilise un modèle souple et configurable permettant de développer des SIRH selon les besoins fonctionnels de chaque client.
- Le client nous dit quelles fonctionnalités il veut et comment il les veut par rapport à son propre environnement RH. Ensuite, nous les paramétrons et les personnalisons pour lui.
- Meta4 s'occupe du reste du projet, sous le contrôle et avec l'accord du client.

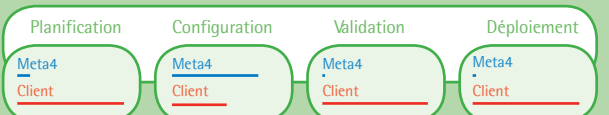


Autonomous

Pour les clients autonomes qui préfèrent implémenter et déployer à leur rythme, en impliquant fortement leurs équipes tout en utilisant la technologie, les bonnes pratiques et le support de Meta4.



- **Planification** : définition des objectifs du projet, programmation de la feuille de route et élaboration de la stratégie de migration des données.
- **Configuration** : analyse détaillée des processus fonctionnels à partir des meilleures pratiques du métier, définition du modèle global, configuration du domaine client sur la plateforme SaaS de meta4 et démarrage de la migration des données.
- **Validation**: test et validation des processus d'application et des données client avec les fonctionnalités personnalisées, démarrage de la formation des utilisateurs clés et préparation du kit de déploiement.
- **Déploiement** : déploiement sécurisée des fonctionnalités testées sur l'environnement de production, démarrage de la formation des utilisateurs finaux et configuration des outils de support.



Intégration SaaS de Meta4

Comment intégrer Meta4 dans votre SIRH ?

Stratégie d'intégration

Connectivité de bout en bout de la chaîne RH

L'offre SaaS de Meta4 est une solution intégrée globale : elle couvre toutes les fonctions RH, depuis la GA jusqu'à la gestion stratégique des talents, en passant par la gestion de l'organisation et l'information décisionnelle à grande échelle.

Conscient de la complexité des environnements TI des entreprises, la solution de Meta4 est intégrable à tous les types d'infrastructure. Pour les compléter, elle est capable de se connecter à tous les SIRH et systèmes de paie actuels, qu'ils soient locaux ou globaux, externes ou internes.

Notre modèle d'intégration

Au cœur de la plateforme SaaS de Meta4 se trouve un modèle d'intégration très puissant, capable d'interagir pleinement avec tous les systèmes RH possibles (in-house, outsourcés, back-end). Une telle configuration permet de disposer à la fois d'une parfaite connectivité technique et d'un mode efficace d'échanges des différentes informations fonctionnelles.

Flexibilité d'échange des données fonctionnelles

Peu importe si les informations sources sont aux mains du siège central ou des bureaux locaux.

Meta4 est capable d'intégrer des données sources, qu'elles soient locales ou centrales, sur une base flexible et transparente que chaque client choisit en fonction de son projet SaaS.

L'environnement d'intégration inclut des interfaces d'entrée/sortie des données prêtes à être utilisées tout en restant configurables : saisie et importation, exportation vers d'autres systèmes.



Connectivité technique avancée

- Une architecture de type RIA (Rich Internet Application) facilite l'intégration au moyen de technologies comme LDAP, SOAP, XML, etc.
- Un mode d'authentification unique et sécurisé à tous les niveaux, incluant le protocole SAML, des répertoires actifs ainsi que des portails Web intégrés.
- Un modèle de sécurité basé sur les données et un mode d'accès par rôles, dans lequel les droits sont définis en une seule fois pour les informations et les processus, puis appliqués automatiquement à toutes les interfaces.

Comment ce modèle cohabite-t-il avec vos processus et vos systèmes RH actuels ?

Meta4 propose une solution RH extensible construite autour d'une seule et même technologie, qui permet de couvrir tous les métiers RH, de la GA à la gestion stratégique des talents. Mais cette solution est aussi conçue pour ne pas être intrusive. Elle peut donc parfaitement cohabiter avec n'importe lequel de vos systèmes, grâce à ses énormes facilités d'intégration. Notre seul objectif est de vous aider à maximiser votre SIRH en complétant vos outils RH.

« Le modèle SaaS de meta4 fournit des processus et des pratiques modernes de gestion, applicables à la fois localement et globalement, avec la possibilité de disposer de fonctionnalités complémentaires. »

Shona Barnard, Directeur technique
World Vision International

Quelques clients internationaux

- Bimbo
- Bridgestone Europe
- Boehringer Ingelheim
- Carvajal Group
- Gemalto
- Hotetur
- Inditex
- Wilh Wilhelmsen
- World Vision
- Zed Group...

www.meta4.fr/saas

