

Meta4PeopleNet

Gestion des Ressources Humaines

Avec une double priorité résidant dans la mise en œuvre d'un nouveau système de paie et de gestion administrative du personnel, ainsi que dans celle d'un outil de gestion des temps, la société des Autoroutes du Sud de la France (ASF) opte en novembre 2001 pour PeopleNet de Meta4. Toutefois, son objectif est plus ambitieux : de la paie à l'administration du personnel, en passant par la formation, la gestion des compétences et des carrières jusqu'à l'utilisation de fonctions self-service accessibles via internet, le projet vise, à terme, à doter l'entreprise d'une solution de gestion globale et stratégique des ressources humaines. A ce jour, 100% des paies sont réalisés avec PeopleNet et de nouvelles étapes sont d'ores et déjà planifiées pour les prochains mois et l'année 2004.

La société Autoroutes du Sud de la France choisit PeopleNet de Meta4

pour la gestion globale et stratégique de ses ressources humaines

"Au delà de la nécessité de remplacer nos outils existants qui étaient devenus totalement obsolètes, nous avons pour principal objectif de développer de nouvelles fonctionnalités, afin de donner la possibilité aux différents acteurs concernés de partager l'information. En tant que responsables RH, nous nous devons en effet d'accompagner le changement au plus près du terrain, en mettant à disposition des différentes fonctions opérationnelles un système d'information et des outils capables de répondre à leurs attentes et à leurs besoins", déclare Sophie Roux, Responsable du pôle SIRH fonctionnel.

Après une décision fortement motivée par la richesse fonctionnelle de l'offre de Meta4 et par sa technologie, le travail de spécification avec Meta4 et Temposoft pour la partie 'gestion des temps', démarre mi-novembre 2001. Parallèlement, différents groupes de travail, représentatifs des différentes fonctions impliquées, sont constitués en

interne. Ils interviendront pendant plus de quatre mois, de façon variable en fonction des différents profils réunis. Leur travail a, entre autres, consisté à établir des scénarii résidant dans la définition de cas concrets pour tester la solution module par module, puis l'interaction des différents modules entre eux.

Les lots sont "recettés" successivement d'août 2002 à fin 2002. Début 2003, tout est prêt pour que l'intégration des différentes applications puisse démarrer.

"S'il a été nécessaire de statuer sur une politique précise des droits d'accès utilisateurs, la mise en oeuvre de l'outil n'a pas fondamentalement impacté

les processus existants", poursuit Sophie Roux. *"Par contre, avec 600 utilisateurs concernés, dont 100 appartenant à la fonction RH et 500 aux autres fonctions, nous avons dû procéder à une démarche de formation systématique."*



Source photothèque ASF



Source photothèque ASF

Cette démarche, établie par le service formation, a ainsi permis de former les 600 utilisateurs concernés sur le principe du relais interne, entre la mi février et la mi avril 2003. 45 d'entre eux ont été formés (soit 4 à 5 personnes par établissement), puis chargés d'assurer la formation au sein de leur propre établissement.

Après la migration automatique de l'ensemble des données contenues dans l'ancien système vers Meta4 PeopleNet, le nouveau SIRH démarre de façon progressive. L'outil de GTA est mis en fonctionnement le 14 avril 2003 et le 12 mai suivant, les premières paies hebdomadaires sont émises avec l'application PeopleNet. Fin mai, c'est au tour de la première paie mensuelle, avec reprise par le service comptable des premiers mois de l'année 2003 sous PeopleNet, pour la bonne clôture de

l'exercice fiscal en cours. Rappelons qu'avec 8 255 salariés dont 6 000 en CDI, les ASF traitent jusqu'à 150 000 bulletins de paie par an.

Aujourd'hui, si la première étape qui concernait la paie, la gestion administrative et la gestion des temps et des activités est aboutie, de nouveaux sujets de développement sont prévus pour les mois à venir. Les modules 'recrutement' et 'gestion des cadres' pourraient ainsi être mis en œuvre au cours de l'année 2004, ce qui impliquera une nouvelle formation d'une dizaine de personnes au sein du département 'ressources humaines'.

Depuis début juillet 2003, une structure garante de la bonne conduite et de l'évolution du système d'information ressources humaines a été constituée. Sa mission : assurer la production de la paie

du personnel et réfléchir au développement de nouvelles fonctionnalités telles que le self service pour les salariés. Par ailleurs, l'un des premiers chantiers de l'année 2004 porte sur l'intégration, au sein de PeopleNet, des 80 salariés de la Direction Générale basés à Paris, ces derniers ne faisant pas encore partie intégrante du nouveau système de gestion du capital humain choisi par ASF.

Les atouts du projet

- La couverture fonctionnelle complète des métiers RH.
- L'automatisation de fonctions complexes de la paie : rétroactivité, segmentation temporelle, etc.
- La réduction des tâches à faible valeur ajoutée.
- Une fiabilité des informations transmises entre les différents services.
- Le potentiel évolutif de la solution permettant d'ouvrir le SIRH au delà de la sphère RH, avec la mise en place d'un outil de gestion simple et évolué pour les managers locaux.

A propos des Autoroutes du Sud de la France

1ère entreprise française et 2ème européenne pour la construction et l'exploitation d'infrastructures de transport à péage (autoroutes, tunnels...), le Groupe ASF est une entreprise au statut mixte (public et privé). ASF entretient et exploite le plus grand réseau d'autoroutes à péage en France qui lui a été concédé par l'Etat. ASF remplit la mission de service public qui

lui a été assignée : désenclaver les régions, intégrer harmonieusement ses autoroutes dans les territoires traversés, optimiser les temps de parcours, tout en améliorant la sécurité et le confort des automobilistes sur l'ensemble du réseau 24 heures sur 24 et ce, tout au long de l'année. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires 2002 de 2 104,2 M€ (+ 9%) et emploie 8 255 salariés.