

## Meta4PeopleNet

### Gestion des Ressources Humaines

Avec pour objectif premier de mettre en œuvre une solution évoluée de gestion des compétences et des évaluations concernant ses cadres, Bridgestone Europe (BSEU), filiale du Groupe japonais Bridgestone Corporation, retient, dès fin 2002, l'offre globale de gestion stratégique des Ressources Humaines de Meta4. Une première étape est franchie courant 2003 avec l'implémentation de la version électronique du programme "Performance & People Development Program (PPDP)", qui constitue le cœur de la démarche de Bridgestone. Parallèlement, une base de données complète est en cours d'élaboration. Ce déploiement, qui concerne pour l'heure 6 grands pays européens, sera étendu en 2004 aux pays de taille plus modeste, couvrant ainsi 17 pays au total.

#### Gestion des Compétences : Bridgestone choisit PeopleNet de Meta4

"La coordination RH au niveau Europe a été créée relativement récemment au sein du Groupe", déclare Eric Motte, Vice-Président des Ressources Humaines de BSEU. "A l'exception de la paie que nous ne souhaitons pas centraliser car elle relève dans chaque pays d'une structure et d'une réglementation locales, seul le personnel de management fait aujourd'hui l'objet d'une approche globale en matière de gestion des Ressources

Après avoir hésité entre une solution dédiée et une solution globale lui permettant de disposer à terme d'une base de données RH complète, BSEU fait le choix de PeopleNet en juin 2002.

"Nous avons découvert Meta4 au moment opportun, lors d'une visite sur un salon et, ce qui nous a d'emblée

séduits, ce sont leurs solutions self-service packagées pour l'intranet, qui constituent un outil remarquable pour impliquer les employés et donner au management les moyens d'exercer ses responsabilités en matière de GRH", poursuit Eric Motte. Le choix de Meta4 témoigne ainsi de la volonté de BSEU

de privilégier une approche stratégique et "sans papier", en disposant notamment d'une solution automatisée, capable d'évoluer dans un environnement internet / intranet.

"Notre Groupe, qui compte plus de 100 000 employés dans le monde, connaît des évolu-

tions constantes. Il était donc impératif que notre choix se porte sur un outil flexible et convivial, qui privilégie l'échange et s'adapte à nos processus de gestion, à nos besoins, sans constituer un frein à nos évolutions futures", précise Eric Motte.





La stratégie BSEU s'articule autour de 3 systèmes : une solution d'évaluation des compétences, des potentiels et des performances (PPDP), un outil commun de classification des fonctions et de gestion des rémunérations et un système de pilotage de la formation.

Par ailleurs, au regard de la richesse fonctionnelle qu'offre PeopleNet, BSEU a fait le choix d'un déploiement par étapes. Après la mise en place d'un pilote "grande nature" du PPDP sur le site de Bruxelles fin 2002/début 2003, le programme est à ce jour déployé sur six pays européens majeurs (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie et

Royaume-Uni ). Ces 6 pays devraient être rejoints par 11 autres pays à compter de mi-2004. A noter qu'outre les données qualitatives recueillies au travers du PPDP, la base de données centrale regroupera les données habituelles de la GRH (démographiques et de rémunération), ainsi que celles relatives à la gestion des organisations.

Rappelons que l'équipe à l'initiative de ce projet était composée de quatre

personnes pour BSEU, deux personnes appartenant à la Direction des Ressources Humaines et deux autres au service informatique, et d'un consultant chez Meta4.

Et Eric Motte de conclure : "*hormis des facteurs de coûts et de délais raisonnables, trois raisons ont donc été à l'initiative de notre choix : le potentiel et la capacité de la solution à adresser des problématiques spécifiques de façon pertinente, la qualité de son intégration dans notre système intranet grâce aux solutions self-service et enfin, le sérieux des équipes de Meta4, ainsi que leur aptitude à prendre en compte des*

*problématiques internationales. Dès 2005, nous prévoyons de migrer sur la nouvelle version de PeopleNet et de déployer de nouvelles fonctions RH, la souplesse de l'application nous permettant une connexion directe aux systèmes locaux de nos différents pays pour bénéficier d'une vision globale de la RH.*"

### Les atouts du projet

- Le potentiel évolutif de la solution, qui permet notamment de prendre en compte des événements spécifiques pouvant intervenir à tout moment dans l'évolution du Groupe.
- Une plate-forme technologique adaptée, capable d'offrir, de par la technologie objet sur laquelle elle repose, souplesse et flexibilité.
- La capacité des équipes de Meta4 à jouer un rôle de conseil et d'intégrateur et d'apporter les améliorations souhaitées au regard de la taille et de la complexité de l'organisation de BSEU.
- Le respect du budget et des délais.

### A propos de Bridgestone Europe

Rappelons qu'avec 17 filiales, 6 usines en Europe et un centre de recherche en Italie, BSEU, holding européenne du Groupe Bridgestone Corporation, est l'un des leaders mondiaux du pneu. BSEU a réalisé un CA 2002 de plus de 2 milliards d'euros.

Les 10 000 personnes que le Groupe emploie en Europe partagent toutes le même objectif : " servir la société avec

des produits de qualité supérieure ", de manière à mériter la confiance de leurs clients et pouvoir être fiers de leurs accomplissements.

BSEU fournit des pneus aux performances reconnues pour tout ce qui roule, depuis les scooters jusqu'aux plus gros engins de génie civil, en passant par les camions et les voitures particulières, sans oublier, bien sûr, la Formule 1.