



Gestion des Ressources Humaines

Dotée du logiciel Absolu de la société Arès, Camaïeu International entreprend en Septembre 2000 une réflexion pour remplacer son système de paie qui ne passait pas l'euro. Avec 344 magasins dont 263 à gérer en nom propre, Camaïeu International envisage très rapidement de se doter d'un outil capable d'aller au-delà de la problématique de la paie et donc d'opter pour un SIRH intégrant l'ensemble des fonctions 'Ressources Humaines' à partir d'une base de données unique : administration du personnel, paie, formation et évaluation individuelle. En décembre 2000, Camaïeu International choisit Meta4 PeopleNet .

Dans le cadre de la réflexion menée autour du remplacement de son système de paie, Camaïeu International opte pour une solution globale de gestion des ressources humaines : PeopleNet de Meta4

"Un cahier des charges détaillant précisément nos besoins et nos attentes, a été transmis à six éditeurs en octobre 2000. Rapidement nous en avons retenu deux en 'short list'", déclare Alain Denent, responsable des méthodes et outils RH de Camaïeu International. "Après une démonstration de PeopleNet sur la base de scénarii imposés, notre décision de retenir Meta4 a été unanime. Le potentiel évolutif du produit, du à sa plate-forme technologique ouverte, nous a, en effet, fortement séduits. De plus, contrairement à beaucoup d'autres solutions qui ont greffé des modules de gestion des ressources



humaines sur des applications de paie et d'administration du personnel, PeopleNet a l'avantage d'intégrer de façon native toutes les fonctionnalités et toutes les dimensions du métier des RH."

Par ailleurs et parallèlement au logiciel de paie Absolu, Camaïeu International disposait du produit Hypervision de GSI concernant la formation et traitait l'ensemble de son

reporting au travers d'Excel.

"Cette multiplicité de solutions nous posait de gros problèmes d'interfaçage et d'actualisation des données au niveau des différentes applications", souligne Alain Denent.

La priorité a été de préparer, tout au long de l'année 2001, la réalisation de la paie en euros sur PeopleNet.

Les premiers intervenants Meta4 ont démarré début 2001, afin de réaliser les développements spécifiques nécessaires liés aux accords d'entreprise de Camaïeu

International ainsi qu'à sa convention collective. Ces développements se sont déroulés en trois phases :

- La gestion des salaires et des cotisations.
- La gestion des absences et des 'variables' de paie.
- La gestion de l'intéressement et du poste de paie, l'intéressement étant géré de façon mensuelle, mais avec un mois de décalage.

Après une série de tests ayant permis de simuler la gestion d'une liste de scénarii la plus exhaustive possible, un test 'grandeur réelle' est réalisé en octobre et novembre 2001, consistant à produire les bulletins de paie en double sur une population ciblée d'environ 250 personnes. Le 15 décembre, l'ensemble des données est repris sur l'ancien système Absolu et la bascule définitive sur PeopleNet se fait en janvier 2002, avec l'envoi aux salariés d'une notice explicative du nouveau bulletin de paie.

Aujourd'hui, seuls les 263 magasins en nom propre situés sur le territoire français sont gérés avec PeopleNet de Meta4 pour ce qui concerne la paie, les 69 autres magasins franchisés et les 12 magasins situés à l'étranger s'autogérant de façon indépendante.

Avec pour objectif d'obtenir des gains de productivité importants pouvant représenter jusqu'à 50 % du temps des gestionnaires, Camaïeu International mesure d'ores et déjà les bénéfices du projet en termes de productivité opérationnelle :

- L'apport de nouvelles fonctionnalités telles que la rétroactivité de la paie, la segmentation temporelle, ou encore l'augmentation collective des salaires, ...
- La réduction des tâches à faible valeur ajoutée, source de satisfaction pour les utilisateurs.
- Une économie de temps de traitement sensible sur certaines tâches.
- Une plus grande qualité des informations transmises entre services et, par conséquent, une réelle diminution des coûts.

Cette première étape, menée de façon transversale, a monopolisé 2 personnes à temps

plein chez Meta4 et 3 autres personnes à temps partiel au sein des équipes fonctionnelles RH et informatique de Camaïeu International. Aujourd'hui, 11 personnes de l'équipe RH gèrent la paie des magasins et 2 autres personnes s'occupent plus particulièrement des services centraux, à savoir le Siège Social, ainsi que l'entrepôt et la logistique.

"Pour l'avenir, et c'est pourquoi nous avons d'abord retenu le côté fortement évolutif de la solution, nous avons encore de nombreux projets à développer avec Meta4", poursuit Alain Denent. Quatre grandes initiatives se dessinent d'ores et déjà :

- La première concerne la saisie décentralisée, afin de pouvoir d'une part, via notre intranet, importer les données des relevés de pointage et les gérer automatiquement en variables de paie et d'autre part, intégrer les données concernant les nouvelles embauches, évitant ainsi toute problématique de saisie manuelle.
- La deuxième s'adresse à l'aspect formation, Camaïeu International ayant pour projet, dès 2002, de réaliser la totalité de son plan de formation, interne comme externe, avec PeopleNet. L'ensemble du suivi de formation étant assuré par un organisme extérieur, la DRH compte ici s'appuyer sur l'intranet pour intégrer toutes les données relatives à ce suivi.
- La troisième porte, dans un terme moins immédiat, sur le suivi d'évaluation. Pour l'heure, une phase d'analyse concernant ce volet est en train de se mettre en place.
- La quatrième vise enfin à déployer des solutions 'self-service'. Cette initiative devrait toucher les managers et les décisionnaires, dans le but de décentraliser cer-

taines fonctions de gestion des ressources humaines sur une large population.

Avec 1.700 candidatures annuelles reçues, seul le recrutement s'inscrit aujourd'hui comme un projet quelque peu différent et devrait se faire en partie avec PeopleNet, sur des axes spécifiques comme la gestion des hauts potentiels, et pour autre partie, via des solutions complémentaires de type 'e-recrutement'.

Les atouts du projet

- **Un projet ambitieux qui vise à mettre en œuvre, par étapes successives, une démarche globale de gestion des ressources humaines.**
- **Le choix d'une solution métier évolutive, dotée d'une plate-forme technologique ouverte.**
- **L'adhésion totale de l'équipe fonctionnelle RH autour du projet.**
- **Le respect des délais et du budget.**

A propos de Camaïeu International

Avec 343 magasins en Europe, Camaïeu est le spécialiste de la distribution de prêt-à-porter féminin pour la jeune femme 20/40 ans. En 2001, la société a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 285 millions d'euros, en progression de 10% par rapport à l'exercice 2000.

Le groupe continue de gagner des parts de marché grâce à une croissance de 4,2% à surface comparable, progression largement supérieure à l'évolution du marché du prêt-à-porter féminin en 2001. De plus, conformément à ses prévi-

sions, Camaïeu a ouvert cette année 28 nouveaux points de vente en Europe dont 18 en France.

En 2002, Camaïeu poursuivra le développement de son réseau en France et à l'international avec l'ouverture d'une trentaine de points de vente. Ce développement, associé à une gestion rigoureuse doit permettre au groupe d'améliorer à nouveau ses performances et ainsi de conforter sa place parmi les leaders européens du secteur.