




# Études de cas: Gemalto

Solution PeopleNet



Trusted and easy  
ways to pay

Entreprise: Gemalto / Nombre d'employés: 10.000 / Secteur: Digital Security / Web: [www.gemalto.com](http://www.gemalto.com)

## IMPLANTATION D'UN SIRH INTERNATIONAL: GEMALTO OPTÉ POUR META4 PEOPLENET

Quand Gemalto appartenait au groupe Schlumberger, la gestion des Ressources Humaines se traduisait par l'utilisation d'un SIRH apportant son soutien à près de 80 000 personnes, ce qui exigeait de nombreux développements spécifiques. Lorsqu'elle est devenue indépendante, l'entreprise Gemalto a eu besoin d'acquérir un nouvel outil de gestion des Ressources Humaines qui répondrait à ses propres besoins. « Nous avons déjà une expérience certaine dans le domaine de la gestion informatisée des Ressources Humaines, particulièrement en ce qui concerne l'archivage des données personnelles et l'administration au niveau international », explique Arnaud Soulié, Responsable RH et sponsor du projet SIRH. « Par conséquent, nous ne partions pas de zéro! »

### SÉLECTION SCIENTIFIQUE D'UN NOUVEAU SIRH GLOBAL

Au début de l'année 2005, Gemalto a mis en place une équipe constituée d'un responsable informatique et d'un responsable RH, consacrée à plein temps au projet et soutenue par les directeurs de chacun de ces départements. Des requêtes détaillées ont été élaborées et envoyées à six fournisseurs de logiciels spécialisés. « Nous avons trois critères essentiels à l'esprit », explique Arnaud Soulié. « D'une part nous voulions un outil qui soit entièrement en Anglais, capable de gérer la structure internationale de notre société. »

Il était important que cet outil soit accessible facilement et simple d'utilisation, aussi bien pour les employés que pour les managers, ainsi que pour les professionnels des Ressources Humaines et les développeurs de logiciels. Enfin, nous devions absolument récupérer cinq ans de données et les transférer vers le nouveau système. »

Les six produits de la sélection ont été scientifiquement analysés, en prenant en compte à la fois des aspects fonctionnels et technologiques. Un ensemble de critères a été évalué, afin de comparer les offres de façon objective. Ainsi, deux solutions se sont distinguées: l'une, avec l'approche d'un fournisseur d'ERP classique, et l'autre, Meta4 PeopleNet, qui proposait une approche « SIRH meilleur de sa catégorie. »

En avril 2005, Gemalto a choisi Meta4 PeopleNet.

"Cette solution est celle qui répondait le mieux à l'ensemble de nos critères. Elle offrait également le meilleur rapport qualité / prix. Un autre facteur très important fut que Meta4 a accepté de réaliser l'ensemble du projet à un prix fixé à l'avance. Aucun tiers n'était impliqué dans ce projet, ce qui rendait la prise en charge du produit plus facile car Meta4 était responsable du projet du début à la fin. »

### 6 MOIS D'IMPLANTATION POUR UN DÉVELOPPEMENT SUR 35 PAYS

L'implantation a commencé immédiatement: « Après avoir formulé nos exigences, nous avons créé dix équipes différentes et nous leur avons demandées de préparer une liste de fonctionnalités qu'elles attendaient du nouveau produit », déclara Arnaud Soulié. « Après avoir décidé d'opter pour Meta4 PeopleNet, nous avons gardé ces groupes afin qu'il puisse collaborer avec les consultantes de Meta4 et définir précisément leurs besoins. Cette approche avait de nombreux avantages: elle nous permettait de bénéficier des compétences des spécialistes de chaque domaine. Par la suite, puisqu'ils avaient été impliqués dans l'évaluation du système, ils ont commencé à utiliser l'outil activement. »

La solution est devenue opérationnelle pour nos départements RH en septembre 2005, soit six mois seulement après que nous ayons pris notre décision. Deux mois plus tard et juste à temps pour les évaluations de fin d'année, les employés et les managers ont eu accès à la nouvelle fonctionnalité RH, ils ont donc pu consulter l'intégralité de leur évaluation annuelle à travers le portail de l'employé. Ceci était une phase cruciale de la politique de gestion des ressources humaines de Gemalto.

### LE SIRH EN TANT QUE MOTEUR DES RESSOURCES HUMAINES DU GROUPE

« Notre SIRH devait assumer la philosophie de la société en termes de gestion des ressources humaines », expliqua Arnaud Soulié.

Le facteur humain est au cœur de notre succès et nous nous basons sur des principes forts. Premièrement, nous donnons priorité à la promotion interne et il nous paraît étrange de recruter des managers venus de

l'extérieur. Nous encourageons également fortement la mobilité interne aussi bien géographique qu'en termes d'évolution de carrière. En fait, c'est la politique d'entreprise que tous les directeurs ont vécu au moins une fois avec succès dans d'autres entreprises. »

Deux points additionnels:

- Premièrement, Gemalto recrute principalement de jeunes diplômés afin de les former et de développer leur progression selon les quotas et les objectifs du groupe.
- Deuxièmement, 10% de nos cadres sont des expatriés. À l'heure de recruter, le département RH de Gemalto pense « international. »

« Meta4 PeopleNet est l'outil idéal pour notre société, avec des objectifs tels que les nôtres », continue Arnaud Soulié. « Avec Meta4 nous avons centralisé la gestion des ressources humaines vers des procédés mondiaux uniformes, quel que soit le pays, utilisant une langue commune, l'Anglais, et un accès au dossier personnel de chaque employé et de leur carrière chez Gemalto. »

### LES ATOUTS DU PROJET

- Une approche du projet visant à implanter une solution RH complète à un niveau international.
- Le potentiel d'évolution de la solution permet d'aller au-delà de la sphère du simple domaine des RH en implantant un outil de management simple mais de pointe pour les managers locaux.
- Accès décentralisé aux fonctions RH.
- Productif en moins de six mois, et étant donné la complexité du projet.



### UNE SOLUTION INTUITIVE ADAPTÉE AUX BESOINS DE CHAQUE EMPLOYÉ DU GROUPE

L'utilisation de l'outil d'autre part est complètement décentralisée. Arnaud Soulié insiste sur les objectifs initiaux: « il était important que chaque employé du groupe, n'importe où dans le monde, puisse accéder à ses données personnelles à travers une interface Web simple, sans avoir besoin de télécharger un quelconque programme. Meta4 PeopleNet est une application extrêmement intuitive et par conséquent, le déploiement international a été très rapide. »

Afin d'accélérer l'utilisation de l'outil, Gemalto a publié et distribué une brochure de quatre pages expliquant les principes de fonctionnement majeurs de PeopleNet. « Aucune formation supplémentaire nécessaire, » ajouta Arnaud Soulié. « Aujourd'hui n'importe qui peut mettre à jour ses données administratives ou consulter son « Profil de Carrière Interactif », visant à faciliter la collaboration entre les employés sur l'intranet du groupe. »

Les évaluations annuelles, qui impliquent parfois deux ou trois personnes dans des pays différents, peuvent aussi se faire à travers le portail Web. Arnaud Soulié:

« Après plusieurs mois nous avons remarqué une augmentation importante du nombre d'utilisateurs du SIRH par rapport à la solution précédente. Ceci était un de nos objectifs principaux. Meta4 PeopleNet est désormais en place et fonctionne à la plus grande satisfaction de nos employés. »

Ce qu'il nous reste à implanter est la gestion de la formation selon les mêmes principes.