



Mise en place d'un SIRH complet: Le groupe GMF s'assure une meilleure valorisation de son Capital Humain et opte pour Meta4 PeopleNet.

Souhaitant optimiser l'ensemble de son système de Paie et de Gestion des Ressources Humaines, et permettre ainsi aux collaborateurs et managers de l'entreprise d'avoir accès à une offre étendue de services RH, les mutuelles d'assurance GMF ont choisi de conduire un projet global de refonte de leurs outils de gestion du Capital Humain en s'appuyant sur l'offre

Suite à un appel d'offres mené auprès des plus grands éditeurs internationaux de gestion de la paie et des ressources humaines, la GMF a opté pour la solution PeopleNet de Meta4. Au regard de la souplesse et de la richesse fonctionnelle de la solution, l'ambition des mutuelles GMF de mettre en place un outil



la valorisation du Capital Humain pouvait dès lors être mise en œuvre.

Les mutuelles GMF, fruit du groupement d'une quinzaine d'entités juridiques, avaient hérité d'une multitude de structures et d'outils informatiques hétérogènes. Face aux besoins d'harmonisation, tant d'un point de vue Ressources Humaines que Système d'Information, GMF lance en 2003 une réforme articulée autour de trois chantiers complémentaires :

- Réforme structurelle visant à unifier l'ensemble des entités du groupe,
- Refonte des méthodes et règles de gestion afin de tendre vers une série de processus de gestion Paie-

Dans ce contexte d'unification des structures, le Groupe GMF lance alors sa consultation des principaux éditeurs SIRH afin de sélectionner un logiciel de Paie et de Gestion des Ressources Humaines capable d'unifier, d'améliorer et de décentraliser les processus RH de l'entreprise. Après la constitution d'un cahier des charges fonctionnel et technique, six éditeurs est menée par les équipes

de la Direction Informatique et de la DRH du Groupe GMF. Celles-ci choisissent en janvier 2004 la solution PeopleNet de Meta4.



"Cette solution répondait le mieux à nos critères, explique Mahammad Nassir-ossadate, Responsable de projet informatique GMF. La solution Meta4 PeopleNet constituait le meilleur compromis entre modernité technologique, mania- bilité et richesse fonctionnelle RH. Nous

Une relation de confiance pour l'assurance d'une réussite commune

A l'issue de cette phase de sélection de la solution, la mise en œuvre du projet commence avec pour premier objectif le déploiement d'un module de gestion de la formation et des compétences décentralisé. Des équipes dédiées - côté maîtrise d'ouvrage (DRH) et côté maîtrise d'œuvre (DSI) - sont alors constituées. La première équipe a pour mission la spécification des besoins fonctionnels et l'accompagnement du projet, la seconde ayant en charge la production des applications.

Afin d'éviter la démultiplication des interlocuteurs, les équipes GMF décident alors de s'appuyer sur un prestataire-expert unique capable de s'engager sur l'intégralité du projet. Grâce à son expertise fonctionnelle mais également à sa maîtrise technique, l'équipe d'intégration Meta4 s'impose comme partenaire exclusif. *"Très vite les équipes GMF et Meta4 tissèrent une relation de confiance qui constitua un élément clé du succès du projet de refonte SIRH",* précise Mahammad Nassirossadate. *"Cette collaboration nous a permis de mettre en place une méthodologie commune, permettant de bénéficier de l'expertise de spécialistes dans chaque domaine et de suivre une démarche constructive."*

Par ailleurs, un comité de pilotage mensuel, composé



institué, favorisant les synergies au niveau des équipes et contribuant, de facto, au respect des délais impartis.

Une mise en production simultanée sur l'ensemble des agences GMF

Outre son aspect progressif, l'une des particularités de ce projet repose sur la mise en place initiale de modules RH (Formation et Compétences en l'occurrence), puis à l'extension vers des modules de paie et de gestion administrative.

En effet, le module de gestion de la formation et des compétences est opérationnel début 2005. La gestion de la paie et des rémunérations de la solution Meta4 PeopleNet sont quant à elles déployées courant 2005 sur l'ensemble des agences GMF, soit plus de 500 postes décentralisés. Au-delà des fonctions centralisées de paie, la gestion administrative, les évaluations, ainsi que la gestion de la rémunération ont été décentralisées - totalement ou en partie selon les domaines - auprès des 400 agences GMF, permettant ainsi de répondre

Une fonction RH mieux valorisée

La mise en place d'une solution SIRH unifiée, autour de processus harmonisés et impliquant au quotidien managers et collaborateurs, a permis à la Direction des Ressources Humaines d'enrichir ses fonctions de support administratif de fonctions de pilotage RH à forte valeur ajoutée.

Les atouts du projet:

- Un projet ambitieux d'harmonisation des outils SIRH de valorisation du Capital Humain.
- Une démarche " sur mesure ", intégrant la complexité et l'ensemble des spécificités organisationnelles des mutuelles d'assurances associées AZUR-GMF.
- Le choix d'une solution SIRH "Best of breed " souple et évolutive permettant l'amélioration de la performance de la fonction RH.
- L'adhésion totale des équipes Informatiques et Ressources Humaines au projet.
- L'accès aux principales fonctions RH de manière décentralisée.

Et Mahammad de conclure: *"L'utilisation des ressources technologiques proposées par Meta4 PeopleNet nous permet aujourd'hui de mettre en pratique les processus les plus créateurs de valeur et de mesurer, au travers d'indicateurs pertinents, la contribution de la fonction RH à la création de valeur dans l'entreprise".*

A Propos de la GMF

La GMF est l'un des tous premiers groupes d'assurance des particuliers en France. En tant que société d'assurance mutuelle, les équipes GMF sont animées par des valeurs qui inspirent leur comportement au quotidien: innovant, engagé, humain.

La palette complète des services GMF répond à tous les grands besoins d'assurance et de protection qui s'expriment aujourd'hui: auto, habitation, famille, enfants, protection juridique, épargne, placements, crédits, retraite, assistance. Dès son origine, la GMF a affirmé sa vocation principale: assurer les salariés du Secteur Public (1 agent sur 3 du secteur public est à la GMF, ce qui en fait le premier sur ce secteur), personnels de l'État (administration, armées, enseignement...), Fonction publique (hôpitaux, collectivités locales...), entreprises et établissements publics.