



meta4

Meta4PeopleNet

Gestion des Ressources Humaines

Doté d'un système de paie qui ne passait pas l'euro, la Direction des Ressources Humaines de Saunier Duval France entreprend, au cours de l'été 2000, une réflexion pour s'équiper d'une solution capable de répondre, au-delà de cette problématique spécifique, à la mise en place d'une politique de gestion globale des ressources humaines. Après sept mois d'investigation, Saunier Duval opte pour PeopleNet de Meta4, sur la base de deux critères majeurs : l'évolutivité de la solution et la grande ouverture de sa plate-forme technologique.

De la paie à une politique de gestion globale des Ressources Humaines : Saunier Duval France retient la solution PeopleNet de Meta4

"Nous disposions du système de paie TIP de CCMX", déclare Patrick Chertier, Directeur des Ressources Humaines de Saunier Duval France.

"Toutefois, celui-ci ne passant pas l'euro, nous souhaitons en profiter, quitte à changer d'outil, pour réfléchir à la mise en œuvre d'une solution globale, capable de répondre à une approche de gestion stratégique des ressources humaines."

A l'époque, la décision de la DRH de choisir une solution métier dédiée et fonctionnant en environnement client-serveur, Meta4 PeopleNet, s'est inscrite de façon totalement autonome par

rapport au projet de la Direction Informatique du Groupe. Celle-ci venait en effet de faire le choix d'un ERP fonctionnant sous AS/400 pour gérer les problématiques de la production, de la logistique, du commercial et de l'e-business.

"L'adhésion au projet et le choix de Meta4 par l'équipe fonctionnelle RH se sont faits très rapidement", poursuit Patrick Chertier. "Aussi, avons-nous décidé de constituer une équipe

autour de notre propre responsable de projet, Catherine Martail".

Avec elle, trois autres personnes ont ainsi porté l'ensemble du projet : une personne de l'équipe RH détachée à 100 % à la mise en œuvre du projet et plus particulièrement chargée du pilotage fonctionnel, la responsable de la paie

et un chef de projet informatique recruté pour ce projet.

La première étape a consisté à faire basculer la gestion administrative du personnel dès octobre 2001, après avoir importé

l'ensemble des données de TIP dans Meta4 PeopleNet. Puis, en novembre 2001, une période de test concernant la paie a démarré avec un objectif de mise en production définitive dès janvier 2002, lors du passage à l'Euro.

"L'objectif est aujourd'hui atteint, avec un réel respect des délais et des engagements", précise Patrick Chertier. Et Catherine Martail de



souligner : "Le fait que nous ayons pu affecter un serveur au projet RH et que l'outil d'import/export intégré en standard dans Meta4 PeopleNet ait réellement facilité l'interface avec les autres applications, a largement contribué à l'avancement du projet dans les temps que nous nous étions fixés. 900 paies sont désormais émises tous les mois, sans que nous ayons eu à déceler un seul problème au niveau de la hot-line que nous avions mise en place."



Pour répondre au cahier des charges initial établi par Saunier Duval, seuls trois points de développement spécifique ont été nécessaires :

- le développement d'une interface avec la comptabilité concernant les virements d'acomptes,
- la "mise au format maison" pour la partie reporting,
- et enfin, une simplification du logiciel en termes de formation, Saunier Duval ne disposant pas de centre de formation interne et n'ayant donc pas besoin d'une application aussi sophistiquée à ce niveau.

Pour l'heure, Saunier Duval mesure d'ores et déjà des gains tangibles sur quatre grands points en termes :

- D'historisation des données.
- D'organisation : alors que l'organisation hiérarchique mise en place répondait d'abord à une problématique d'analyse financière, de nouvelles unités de travail ont été définies, ainsi qu'une structure hiérarchique plus rationnelle créée autour de ces unités de travail.

- De paie : suppression des interventions manuelles pour les règles de paie complexes (calculs des droits à maintien de salaire en cas de longue maladie, solde de tout compte, allègement bas salaire et 35 heures, ...), saisie des événements en masse, plus grande facilité concernant les déclarations URSSAF et ASSEDIC.

- De convivialité : grâce à la navigation intuitive, la création d'un "trombinoscope", ...

Et pour l'avenir, trois projets de développement sont en cours ou à l'étude :

- L'interfaçage avec le progiciel de gestion de temps Horoquartz dès mi-2002, afin de permettre aux salariés l'accès à la gestion de leur temps.
- L'acquisition d'une solution de gestion des organisations d'ici fin 2002, dans un objectif d'aide à la décision (production d'organigrammes, scénari de simulation, ...).
- Et, pour le début de l'année 2003, la mise en œuvre d'une solution de recrutement et de gestion des compétences.

Les atouts du projet

- Une approche globale de la gestion des ressources humaines.
- Le choix d'une solution métier évolutive et dotée d'une plate-forme technologique ouverte.
- L'engagement total de la Direction fonctionnelle RH autour du projet.
- Le respect des engagements et des délais au niveau des deux parties : le fournisseur et le client.

A propos de Saunier Duval

Avec 2500 collaborateurs dont 850 en France, le groupe Saunier Duval, fabricant et distributeur de chaudières murales gaz, d'appareils de production d'eau chaude, de radiateurs et de climatisation, réalise un chiffre d'affaires de plus de 500 millions d'euros.

Saunier Duval est l'une des deux marques leader du groupe Hepworth/Vaillant, numéro 1 en Europe de la technologie du chauffage, qui, avec un CA de 1,5 milliard d'euros ET 7500 collaborateurs, représente 26% du marché européen.