



Exemples de succès: Universités publiques andalouses

Meta4 PeopleNet – Administration publique

Organismes: Universités publiques andalouses
Nombre d'employés: + de 9.000
Secteur d'activité: Éducation/ Administration publique



LES UNIVERSITÉS PUBLIQUES D'ANDALOUSIE OPTENT POUR META4 DANS LA GESTION DE LEUR CAPITAL HUMAIN.

LES UNIVERSITÉS PUBLIQUES

Les Universités Publiques d'Andalousie font partie du réseau d'éducation supérieure de la communauté autonome d'Andalousie composé de dix centres répartis sur toutes les provinces andalouses. Gérées par le Ministère andalou de l'Innovation, des Sciences et du Monde de l'Entreprise de l'Assemblée d'Andalousie, et à l'heure actuelle plus de 9000 employés publics utiliseraient le Système mise en place par Meta4.

ANTÉCÉDENTS

Il est ressorti de la publication du Statut de Base de l'Employé Public qu'aucune Administration ne pouvait fonctionner correctement si elle ne bénéficiait pas d'une stratégie adéquate de gestion de son personnel et des moyens nécessaires pour l'exécuter. Les Universités Publiques d'Andalousie; Almeria, Cadix, Cordou, Grenade, Jaén, Malaga, Séville, l'Université de Pablo de Olavide et l'Université Internationale d'Andalousie (ces trois dernières étant basées à Séville), à travers leurs gestionnaires de Ressources Humaines, connaissent bien les exigences d'une gestion efficace pour pouvoir exécuter chacun des éléments nécessaires au

fonctionnement du système tels que l'évaluation des tâches effectuées, les procédés de sélection, les vacances de postes, la promotion, la formation, etc.

Les Universités Publiques d'Andalousie ont commencé il y a déjà un certain temps à chercher à actualiser leur Système de gestion intégral du Capital Humain et Intellectuel face au besoin de réponse du Nouveau Statut de Base de l'Employé Public (loi 7/2007 du 12 avril), particulièrement en ce qui concerne ses nouveautés: évaluation des tâches, développement des compétences ou de carrières. Face à cette situation il était nécessaire que les universités adoptent des outils qui leur permettraient de gérer les informations toujours plus développées et détaillées disponibles sur la réalité, évolution et les problèmes de gestion de Ressources Humaines. Disposer de ces informations, de manière ordonnée et correcte, est la base pour pouvoir élaborer une politique de gestion du personnel correcte, pour améliorer les critères et instruments de gestion et plus particulièrement le développement d'une planification stratégique. Jusqu'à lors les universités andalouses ne disposaient que de Solutions partielles, raison pour laquelle a été mis en place un projet destiné à couvrir les besoins de leur services de

Ressources Humaines pour lesquels, jusqu'à aujourd'hui, ils n'avaient pas de réponses adéquates couvrant les secteurs de l'évaluation des tâches, des compétences, de la formation et de la sélection (Offre d'Emploi Public, Concours de Mérites et Bourses du Travail). Il est important de signaler que quelques unes d'entre elles ont fait un pas de plus en adoptant un développement intégral de toutes les applications informatiques relatives à la planification et à la gestion de ressources humaines, y compris la paie, comme c'est le cas pour l'Université de Cordoue. Pour José Manuel López Gómez, Directeur des Ressources Humaines de l'Université de Séville (US) et coordinateur de la Commission de Suivi des Universités Andalouses, "l'objectif que nous poursuivions était de trouver une solution, au tours du premier semestre de 2008, qui nous permettrait de répondre aux exigences de la gestion des compétences et de l'évaluation des tâches comme spécifiée dans la loi mentionnée."

NÉCESSITÉS DU SYSTÈME

Le Nouveau Systeme doit entre autre répondre à une série de requêtes telles qu'apporter une solution future, tant dans l'évolution technologique que fonctionnelle, fournir aux universités d'Andalousie et surtout à ses responsables de ressources humaines les meilleurs instruments et outils pour rendre possible la planification des ressources humaines, permettre la flexibilité et l'autonomie dont ont besoin les universités participant au projet, et faciliter la mise en place de mécanismes pour l'optimisation du volume et la distribution du personnel. Pour mener à bien l'élection du fournisseur, un comité interne de représentants des universités participantes au projet s'est formé, qui a défini les besoins et requêtes techniques auxquels devaient répondre la solution choisie. Une fois formulés les aspects fonctionnels et techniques, les solutions de divers fournisseurs ont été évalué et il en est ressorti que la plus adéquate pour le monde universitaire et celle qui s'adaptait le mieux à ses spécificités était PeopleNet7 de Meta4.

PROPOSITION DE META4

"La solution apportée par Meta4 offrait le meilleur rapport qualité-prix, puisqu'il s'agissait d'un système agile, flexible et rapide à installer. De plus, l'entreprise proposait Tous les outils de développement de l'application nous permettant d'atteindre une autonomie plus importante pour l'évolution et la maintenance futures de la plateforme", affirme José Manuel López.

Le projet s'exécute de façon rapide. Nous avons réalisé une première analyse conjointe des nécessités communes des dix universités et l'installation complète dans la première université (Université de Séville) s'est faite en l'espace de trois mois. Pour les neuf institutions restantes il a été mis en place un plan de développement de manière à ce que dans un délai de cinq mois maximum elles puissent toutes utiliser le logiciel, parfaitement installé et en fonctionnement.

PROJETS PAR PHASE

La première phase du projet consiste en l'installation des modules de Gestion des Compétences, Évaluation des Tâches et Formation, y compris le portail de l'employé, directement lié entre eux ce qui permet aux employés et responsables de décentraliser les tâches du département de Ressources Humaines, telles que l'inscription aux tours, l'accès et la modification de données personnelles, etc... permettant d'aborder dans une seconde phase le reste des modules qui composent la plateforme; Offre d'Emploi Public, Bourse de Travail et Concours sur le Mérite. La composition en modules du système facilite l'implantation par phase jusqu'à ce que tous les modules soient parfaitement installés. Il est important de noter que dans une phase postérieure du projet, une université souhaite faire évoluer son système en incorporant le solution Meta4 de Paie, Prévention des Risques au Travail et Action Sociale, entre autre. L'université de Cordoue a déjà sauté le pas, en faisant acquisition de la solution complète de Meta4 et de tous ses modules.

"La solution apportée par Meta4 offrait le meilleur rapport qualité-prix, car il s'agissait d'un système agile, flexible et d'installation rapide."

La modalité utilisée est in-house, utilisant les systèmes sur lesquels se basaient déjà les universités, l'acquisition de logiciels additionnels n'a donc pas été nécessaire. De plus, toute la plateforme web fonctionne avec un logiciel libre qui est un aspect important pour les universités. PeopleNet7 est capable d'intégrer d'autres outils existants déjà dans les universités comme la paie par exemple. La principale requête qu'ont formulé les universités andalouses quant au système d'installation de PeopleNet7 était qu'il fonctionne sur Oracle, plateforme qu'utilisaient toutes les universités.

- La solution PeopleNet7 de Meta4 a été la plateforme choisie par les Universités Publiques d'Andalousie, appuyées financièrement par le Ministère de l'Innovation, des Sciences et du Monde de l'Entreprise de l'Assemblée d'Andalousie, pour la gestion de ses Ressources Humaines.

- Les universités d'Almeria, Cádiz, Cordoue, Grenade, Huelva, Jaén, Malaga, Séville, l'Université de Pablo de Olavide et l'Université Internationale d'Andalousie, gèreront avec PeopleNet7 un capital humain de plus de 9000 professionnels.

- Avec la mise en place de PeopleNet7 de Meta4 a été atteint une forme naturelle de Gestion des Compétences. Le Systeme final couvrira de façon naturelle des aspects tels que l'Évaluation des Tâches et la Gestion des Compétences, principal objectif des Universités Publiques d'Andalousie, mais elles pourront également réaliser la gestion d'autres aspects des Ressources Humaines aussi importants tels que la Formation, les Offres d'Emplois Publics, les Concours sur le mérite et les Bourses de Travail.